**&1**

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
1. **Rejestracja ONLINE**– serwis internetowy dostępny pod adresem https://www.labo-olesnica.pl/index.php/umow-sie-na-badanie-w-kierunku-sars-cov-2/, za pośrednictwem którego Użytkownik może zawrzeć umowę o wykonanie pojedynczych Badań laboratoryjnych;
2**. Usługodawca**– LABO Natalia Słabisz, 56-400 Oleśnica, ul. Paderewskiego 4J. NIP: 8942813084, REGON 022034507

**3. Użytkownik**– osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamierzająca zawrzeć Umowę lub zawierająca Umowę za pośrednictwem strony internetowej, zgodnie
z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, w celu profilaktyki, zachowania, ratowania, przywracania lub poprawy zdrowia.

**4.Badanie Laboratoryjne**– usługa w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia,

**5.Indywidualny Numer Rezerwacji -** indywidualny numer przypisany do określone gej rezerwacji przypisany do wybranych jednorazowo przez Użytkownika pojedynczych Badań laboratoryjnych

**6. Regulamin** z dnia 09.10.2020– oznacza niniejszy Regulamin, dostępny na stronie [www.labo-olesnica.pl/regulaminy.](http://www.labo-olesnica.pl/regulaminy.)

**7. Usługa Pobrania** – oznacza usługę polegającą na pobraniu materiału niezbędnego do wykonania badania laboratoryjnego pod adresem wskazanym przez Użytkownika

**&2**

Niniejszy Regulamin został sporządzony w szczególności w oparciu o:
a) Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
b) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny;
c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i określa warunki

**&3**

Użytkownik może za pośrednictwem strony WWW.labo-olesnica.pl przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, zawierać Umowę w następujący sposób:

a)  Użytkownik wybiera interesujący go badanie laboratoryjne

b) Użytkownik wybiera odpowiadający mu dzień i godzinę pobrania materiału
c) Użytkownik, chcąc zawrzeć umowę za pośrednictwem strony internetowej:
1)  podaje następujące dane:
a) Imię i nazwisko;
b) Adres e-mail;

c) telefon kontaktowy
2) składa następujące oświadczenia:
a) Akceptuję Regulamin;

3) dokonuje opłaty za badanie laboratoryjne

4) może dokonać rezerwacji godziny bez wnoszenia opłaty

**&4**

 1. Wszystkie ceny za oferowane badania laboratoryjne są cenami brutto i obejmują wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem wskazanych umów

2. Osoba zainteresowana ma możliwość otrzymać, zgodnie z obowiązującymi przepisami fakturę, za wykonywane badania laboratoryjne, zgłaszając chęć otrzymania faktury:
– w Placówce prowadzonej przez Usługodawcę.

**&5**

1. Reklamacje mogą byś składane bezpośrednio w Placówce.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

**&6**

1. Strona korzysta z plików cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu
z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze stron internetowych Serwisu.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.

4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

5. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

6. Zalecane jest zapoznanie się z polityką ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.

7. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences>/.

8. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz
w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

9. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
• czas nadejścia zapytania,
• czas wysłania odpowiedzi,
• nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
• informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
• adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
• informacje o przeglądarce użytkownika,
• Informacje o adresie IP.

10. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

11. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

12. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

**&7**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest LABO Natalia Słabisz, 56-400 Oleśnica, ul. Paderewskiego 4J NIP:8942813084, REGON 022034507
2. .2. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Użytkowników dobrowolnie, jednak niezbędne w celu:
a) zawarcia umowy o świadczenie usług zdrowotnych udzielanych przez Usługodawcę;
b) wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty;
c) przechowania danych osobowych Użytkownika w celu prowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia, o ile obowiązek przechowywania danych nie wynika z przepisów prawa, przesyłając maila na adres kontakt@labo-olesnica.pll, a także posiada prawo do zawiadomienia organu nadzorczego w przypadku, kiedy jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.

4. Gromadzone dane nie są udostępniane innym podmiotów trzecim, jednak dostęp do danych mogą posiadać również podmioty świadczące na rzecz Administratora danych usługi serwisowe związane z utrzymaniem Serwisu oraz spółki współpracujące, o których mowa w §1 pkt 4 niniejszego Regulaminu.

5. Usługodawca zapewnia przechowywanie i zabezpieczanie danych osobowych Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych oraz w Rozdziale 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisach prawa.

6. Usługodawca nie przekazuje żadnych danych osobowych Użytkowania innym podmiotom w celu wykonania Konsultacji.

**&8**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:
a) zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Użytkowników i nie będą naruszały interesów;
b) zmiany możliwości technicznych; oraz
c) zmiany przepisów prawa;
w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Diagnostyka usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.

3. Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.